



การเข้าร่วมประชุมระดับทวิภาคี  
ระหว่างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งรัฐบาลญี่ปุ่น  
และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
และ  
การเข้าร่วมการประชุมระดับโลกว่าด้วยตัวชี้วัดด้านโทรคมนาคม  
และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครั้งที่ 13  
(Bilateral Meeting between the Ministry of Internal Affairs and Communications of Japan  
and the National Broadcasting and Telecommunications Commission of Thailand  
and  
the 13th World Telecommunication/ICT indicators Symposium : WTIS - 15)

ณ เมืองฮิโรชิม่า ประเทศญี่ปุ่น

30 พฤศจิกายน – 2 ธันวาคม 2558

โดย  
ส่วนงานเลขานุการ ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พันเอก ดร. นที ศุกลรัตน์  
สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์  
สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์

การเข้าร่วมประชุมระดับทวิภาคี  
ระหว่างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งรัฐบาลญี่ปุ่น  
และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

และ

การเข้าร่วมการประชุมระดับโลกว่าด้วยตัวชี้วัดด้านโทรคมนาคม  
และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครั้งที่ 13

(Bilateral Meeting between the Ministry of Internal Affairs and Communications of Japan  
and the National Broadcasting and Telecommunications Commission of Thailand

and

the 13th World Telecommunication/ICT indicators Symposium : WTIS - 15)



WTIS-15  
13th WORLD TELECOMMUNICATION  
ICT INDICATORS  
SYMPOSIUM  
30 NOVEMBER - 2 DECEMBER 2015  
HIROSHIMA, JAPAN



## 1. การดำเนินงาน

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) พันเอก ดร. นที ศุกลรัตน์ ได้รับเชิญจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสาร (Ministry of Internal Affairs and Communications : MIC) แห่งรัฐบาลญี่ปุ่น เพื่อเข้าร่วมการประชุมระดับทวิภาคีด้านความร่วมมือระหว่างคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และ MIC ในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 และเข้าร่วมการประชุมระดับโลกว่าด้วยตัวชี้วัดด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครั้งที่ 13 (13th World Telecommunication/ICT Indicators Symposium : WTIS - 15) ในระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน - 2 ธันวาคม 2558 ณ เมืองฮิโรชิมา ประเทศญี่ปุ่น

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมอง ตลอดจนหาแนวทางในการพัฒนานโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

2.2 เพื่อหาแนวทางความร่วมมือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานภายใต้ขอบข่ายการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยเฉพาะแนวทางการกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับทิศทางการใช้ข้อมูลของประชากรที่อาจมีผลต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในอนาคต

### 3. รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

3.1 พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์	ศุกลรัตน์	ประธาน กสท และรองประธาน กสทช.
3.2 นางสาวนงลักษณ์ วัชรเกียรติพงษ์	วัชรเกียรติพงษ์	เลขานุการประจำ ประธาน กสท.
3.3 นายอรรถชัย แมนมนตรี	แมนมนตรี	พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (ก1)
3.4 นางสาวคัคณางค์ จามะริก	จามะริก	พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง (ก2)

### 4. สรุปผลการดำเนินงาน

#### 4.1 การประชุมระดับทวิภาคีด้านความร่วมมือระหว่าง กสทช. และ MIC

พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พันเอก ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ และพันเอก ดร. นที ศุกลรัตน์ รองประธาน กสทช. พร้อมผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประชุมระดับทวิภาคีกับ Ms. Sanae Takaichi รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งรัฐบาลญี่ปุ่นและคณะ โดยได้หารือแลกเปลี่ยนแนวทางการกำหนดนโยบายและประสบการณ์ในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ พร้อมทั้งมีการเจรจาความร่วมมือทางวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งส่งเสริมอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ระหว่างไทยและญี่ปุ่น ในด้านความร่วมมือด้านการผลิตรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล นอกจากนี้ ยังมีการกล่าวถึงผลสืบเนื่องจากการประชุมระหว่างผู้ประกอบการไทยและญี่ปุ่นในด้านการผลิตรายการ (Content) เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2558 ที่ผ่านมา ซึ่งนับเป็นโอกาสที่ดีในการสนับสนุนความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของทั้ง 2 ประเทศ โดยได้ทำให้เกิดความร่วมมือกันในการผลิตรายการออกอากาศระหว่างสถานีกระจายเสียงและโทรทัศน์ของประเทศไทยและญี่ปุ่น เช่น BBTv Ch7 & Itochu เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีประเด็นหารือเพิ่มเติมในเรื่องบริการผลิตรายการ (Production Service) ที่ประเทศไทยได้รับการยอมรับในด้านความชำนาญจากนานาชาติ เช่น Hollywood ประเทศไทยจึงมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะเปิดให้มีการจัดงานแลกเปลี่ยนสำหรับผู้ประกอบการของทั้งสองประเทศเพื่อสร้างความร่วมมือในด้านดังกล่าวต่อไป

นอกจากนี้ ยังได้มีการหารือถึงโทรทัศน์ยุคหน้า (Next Generation TV) อาทิเช่น เทคโนโลยี 4K ซึ่งประเทศไทยกำหนดให้ผู้ประกอบการเดินทางไปศึกษาดูงานในประเทศญี่ปุ่นช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2016 ประเทศญี่ปุ่นได้แสดงความชื่นชมการจัดงาน NBTC Expo ณ กรุงเทพมหานคร เมื่อเดือนสิงหาคม 2015 ที่ผ่านมานี้ พร้อมกับได้แนะนำและเชิญชมการนำเสนอนวัตกรรมของประเทศไทยในงาน WTIS -15 ที่นำเสนอเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น 8K และ สมาร์ททีวี (Smart TV) ของบริษัทกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยหรือ NHK ทั้งสองฝ่ายยืนยันถึงความร่วมมืออย่างต่อเนื่องในอนาคตระหว่างไทยและญี่ปุ่น

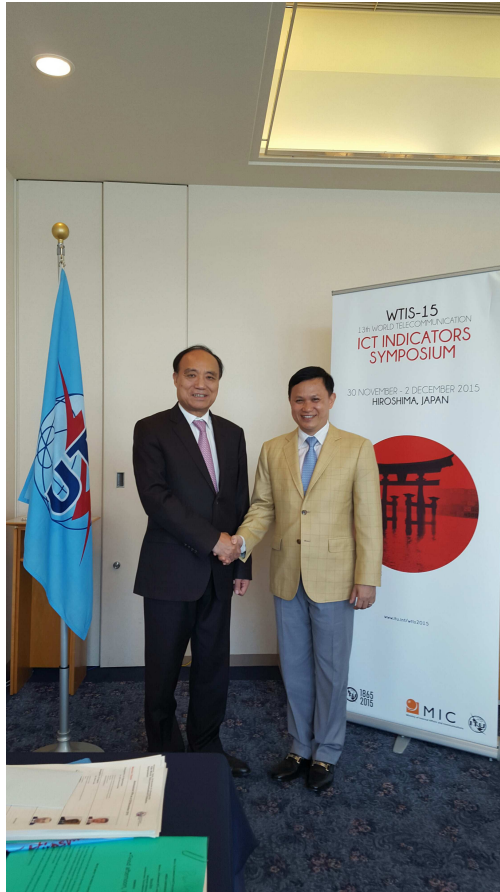
ในส่วนด้านโทรคมนาคม ได้มีการหารือถึงการดำเนินการ Roaming โทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศ โดยมีการยืนยันถึงสถานะการดำเนินการในปัจจุบันเกี่ยวกับการเจรจาอัตราค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่และความร่วมมืออย่างต่อเนื่องในอนาคตระหว่างไทยและญี่ปุ่นเพื่อสนับสนุนให้เกิดการเจรจา รวมทั้งความร่วมมือประเด็นความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต (Cybersecurity) ด้วย



ภาพที่ 1 : พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พันเอก ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ และพันเอก นที ศุกลรัตน์ รองประธาน กสทช. เข้าร่วมการประชุมระดับทวิภาคีกับ Ms. Sanae Takaichi รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งรัฐบาลญี่ปุ่น

#### 4.2 การประชุมร่วมกับเลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU)

พันเอก นที ศุกลรัตน์ รองประธาน กสทช. และ ประธาน กสทช. ได้เข้าร่วมประชุมกับ Mr.Houlin Zhao เลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ทั้งนี้ ประธาน กสทช. ได้กล่าวถึงความร่วมมือระหว่าง กสทช. กับ ITU ในการร่วมกันทำแผนการเปลี่ยนผ่านโทรทัศน์จากระบบอนาล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งทาง ITU ได้ทำ Guideline สำหรับการเปลี่ยนผ่านโทรทัศน์จากระบบอนาล็อกไปสู่ดิจิทัลกรณีศึกษาของประเทศไทยอีกด้วย ทาง กสทช. กับ ทาง ITU ก็จะสามารถต่อความร่วมมือในการจัดทำแผนความถี่วิทยุดิจิทัล และ แผนพัฒนาการเปลี่ยนผ่านวิทยุดิจิทัล ต่อไป



ภาพที่ 2 : พันเอก ดร. นที ศุกลรัตน์ รองประธาน กสทช. และ ประธาน กสท. เข้าร่วมการประชุมกับ Mr. Houlin Zhao เลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

#### 4.3 การประชุม WTIS – 15 ICT INDICATORS SYMPOSIUM



ภาพที่ 3 : ภาพรวมผู้เข้าร่วมประชุมงาน 13th World Telecommunication /ICT indicators Symposium : WTIS – 15



Ms. Sanae Takaichi รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งรัฐบาลญี่ปุ่น  
Mr. Houlin Zhao เลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union) และ Mr. Brahim Sanou ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาโทรคมนาคม (Telecommunication Development Bureau) แห่งสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ได้ร่วมกันเปิดการประชุมระดับโลกว่าด้วยตัวชี้วัดด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครั้งที่ 13 ขึ้น โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งรัฐบาลญี่ปุ่นกล่าวขอให้ที่ประชุมร่วมกันอภิปรายในประเด็นต่อไปนี้

- การลดความเหลื่อมล้ำในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Divide)
- การร่วมมือในการแก้ไขปัญหาความยากจน สภาวะแวดล้อม การสาธารณสุข และการศึกษา
- การสร้างศักยภาพของเยาวชนและสตรีตามวาระการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2030 (2030

Agenda for Sustainable Development) และการให้ความสำคัญต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) และการเชื่อมต่ออุปกรณ์ด้วยอินเทอร์เน็ต (Internet of Things : IOT) เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การประชุมเริ่มต้นด้วยการเสวนาระดับรัฐมนตรีสารสนเทศและการสื่อสารในหัวข้อการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเนื้อหาในการประชุมมุ่งเน้นไปที่ความท้าทายที่จะเกิดขึ้นเกี่ยวกับแนวโน้มเทคโนโลยีด้าน ICT ในอนาคต นโยบาย และการวัดผล และหัวข้ออื่นๆ ในการเสวนา เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการปฏิวัติข้อมูล (ICT and the Data Revolution) เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม (ICT and Innovation) IoT การใช้ประโยชน์จากโปรแกรมประยุกต์ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อเป็นแหล่งข้อมูล (Mobile Application as a Source of Data) และการใช้ประโยชน์จากตัวชี้วัดด้าน ICT รวมถึงรายงานจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านตัวชี้วัดด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Telecommunication/ICT Indicators) หรือ EGTI และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านตัวชี้วัดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน (ICT Household Indicators) หรือ EGH ทั้งนี้ ได้มีการประกาศลำดับประเทศตามดัชนีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Development Index) หรือ IDI ซึ่งจัดเป็นส่วนหนึ่งของการนำเสนอรายงานการวัดผลสังคมสารสนเทศปี 2015 (Measuring the Information Society Report) ในการประชุมครั้งนี้ด้วย โดยสาธารณรัฐเกาหลี (เกาหลีใต้) เป็นประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ในส่วนของประเทศไทยถูกจัดอยู่ในลำดับที่ 74 จาก 167 สมาชิกของสหภาพโทรคมนาคม และ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งรัฐบาลญี่ปุ่นกล่าวว่าผลการประชุมในครั้งนี้จะนำเข้าสู่ที่ประชุมรัฐมนตรีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร G7 ซึ่งจะจัดขึ้นที่เมือง Kagawa ประเทศญี่ปุ่นในปี 2016 เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของ ICT และ IOT ในการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงมุ่งมั่นให้การจัดมหกรรมกีฬาโอลิมปิกและกีฬาพาราลิมปิกในปี 2020 นำเอานวัตกรรมด้าน ICT มาแสดงให้เห็นด้วย

การประชุมระดับโลกว่าด้วยตัวชี้วัดด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครั้งที่ 13 สามารถกล่าวโดยสรุปในประเด็นต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

## 1) การเสวนาระดับรัฐมนตรี: การขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วย ICT (Ministerial Roundtable: ICT as a driver of sustainable development)

การที่จะบรรลุเป้าหมายความสำเร็จตามวาระการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2030 ของสหประชาชาติจำเป็นต้องอาศัย ICT รวมทั้งต้องการการส่งเสริมเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่เป็นรูปธรรมในทุกสาขา โดยรัฐมนตรีจากหลายประเทศได้ยกตัวอย่างการนำ ICT มาใช้ในการลดความยากจน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การจัดการภัยพิบัติ การให้บริการสาธารณสุข การเกษตรกรรม การสร้างและพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมเพื่อส่วนรวม (Inclusive Societies)

อย่างไรก็ตาม ความเหลื่อมล้ำในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Divide) ระหว่างเขตเมืองและเขตชนบททั้งภายในแต่ละประเทศเอง และระหว่างประเทศยังคงเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องการการแก้ไข รัฐมนตรีหลายท่านมีความเห็นว่าการทำหน้าที่ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอข้อมูลทางสถิติ และการกำหนดตัวชี้วัดในกรอบที่เหมาะสมจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลดังกล่าวได้ การสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่รัฐบาลที่มีทรัพยากรจำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศที่กำลังพัฒนาเป็นสิ่งสำคัญในการแก้ไขปัญหา

ที่ประชุมมีความเห็นว่าข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น การนำข้อมูลที่มีคุณภาพมาใช้งานและเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่มีหน้าที่จัดทำนโยบายจะช่วยนำประเทศไปสู่เป้าหมายและทิศทางที่ถูกต้องและเหมาะสม ตลอดจนทำให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน การนำข้อมูลมาใช้งานควรมีการแบ่งตามเพศ และทักษะด้าน ICT นอกจากนี้ การจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Development Plan) จำเป็นต้องมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อให้เกิดแนวทางในการดำเนินการ อีกทั้งยังเป็นตัวขับเคลื่อนการพัฒนาด้าน ICT อีกด้วย

รัฐมนตรีหลายท่านชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลใหม่ ซึ่งได้แก่ อภิมหาข้อมูล (Big Data), IoT และการติดต่อระหว่างอุปกรณ์ (Machine to Machine: M2M) ดังนั้น สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศและประเทศสมาชิกจึงควรใช้โอกาสนี้ในการสร้างความมั่นใจว่าตัวชี้วัดด้าน ICT ที่ปรากฏในเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals) จะถูกนำมาเผยแพร่สู่สาธารณะและนำไปใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง นอกจากนี้ ยังชี้ให้เห็นความสำคัญของแหล่งข้อมูลทั้งข้อมูลเดิมที่มีอยู่และข้อมูลใหม่ การนำข้อมูลจากแหล่งต่างๆ มาใช้งานทั้งแหล่งข้อมูลภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะการนำข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกิดขึ้นใหม่มาใช้งานด้วย

## 2) การสนทนาระดับผู้นำ : แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต และความท้าทายด้านนโยบายและการวัดผล (Leaders' Dialogue: Future ICT trends, policies and measurement challenges)

การสนทนาระดับผู้นำมุ่งเน้นให้เกิดการตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากเทคโนโลยีใหม่เป็นต้นว่า เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูง และ IoT โดยการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็วนั้นได้ทำให้เกิดรูปแบบของสังคม การติดต่อสื่อสาร และรูปแบบการทำธุรกิจแบบใหม่ ซึ่งที่ประชุมได้รับทราบถึงความแตกต่างในด้านการพัฒนาด้าน ICT ของแต่ละประเทศ รวมถึงความแตกต่างที่เกิดขึ้นภายในแต่ละประเทศด้วย

อย่างไรก็ตาม ที่ประชุมชี้ให้เห็นว่าการขับเคลื่อนด้าน ICT สามารถทำได้โดยการปรับปรุงกฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการสร้างและเติบโตของนวัตกรรม ซึ่งการดำเนินการเพื่อสร้างกรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสมนั้นสามารถทำได้หลากหลายวิธีเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ การหลอมรวม (Convergence) และการให้บริการผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Over the Top : OTT) Big Data และ IOT ได้ด้วย นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมดิจิทัลยุคใหม่นั้น ก็มาพร้อมกับความท้าทายใหม่ๆ ด้วยเช่นกัน เช่น ความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต (Cybersecurity) ความเป็นส่วนตัว (Privacy) และการวัดผลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Measurement)

ทั้งนี้ เครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Tools) กำลังเปลี่ยนแปลงการวัดผลในสังคมข่าวสารปัจจุบัน ซึ่งที่ประชุมได้แสดงให้เห็นถึงความเป็นไปได้และความท้าทายในการใช้เครื่องมือ ICT เหล่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ที่ประชุมแสดงให้เห็นว่าการเข้าถึงและการใช้งาน ICT ที่เพิ่มมากขึ้นประกอบกับความแพร่หลายและการเติบโตของ IOT และ Big Data จะทำให้เกิดการสร้างข้อมูลข่าวสารด้าน ICT ที่มีขนาดใหญ่และมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการวัดผลภายใต้กรอบการวัดผลใหม่จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและเอกชนในการหาข้อมูล รวมถึงอาจจำเป็นต้องมีการปรับปรุงรูปแบบการวัดผลแบบเดิม การวัดผลดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ข้อมูลและหลักการทางสถิติที่มีความน่าเชื่อถือ และต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับภาคเอกชนเพื่อระบุแหล่งข้อมูลใหม่ๆ ที่จะทำให้ข้อมูลทางสถิติมีความน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์มากยิ่งขึ้น

## 3) การประกาศผลดัชนีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Launch ceremony of the ICT Development Index (IDI))

ที่ประชุมจัดให้มีการประกาศรายงานการวัดผลด้านสังคมสารสนเทศ (Measuring the Information Society Report) ซึ่งจัดเป็นรายงานที่สำคัญในสาขาการพัฒนาด้าน ICT โดยผู้อภิปรายชี้ให้เห็นว่าดัชนี IDI มีความสำคัญรวมทั้งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความก้าวหน้าของประเทศ ใช้ในการระบุความท้าทายและกำหนดเป้าหมาย โดยประกาศประเทศที่มีสมรรถนะสูงสุด และประเทศที่มีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้นสูงสุดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้แล้ว ดัชนี IDI ยังช่วยทำหน้าที่ในการระบุแนวทางปฏิบัติและผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนเพื่อใช้สำหรับการกำหนดนโยบายอีกด้วย ทั้งนี้ การอภิปรายชี้ให้เห็นว่าการลงทุนด้าน



ICT มีส่วนในการลดการลงทุนในด้านอื่นๆ อันเนื่องมาจากการพัฒนาศักยภาพในการผลิต และการเข้าถึงนวัตกรรมและการให้บริการใหม่ๆ

นอกจากนี้ หลายประเทศที่มีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้นอย่างก้าวกระโดดได้นำเอาประสบการณ์ที่ใช้ในการขับเคลื่อนด้าน ICT มาเป็นตัวอย่างให้แก่ประเทศอื่นๆ เป็นต้นว่า การสร้างกรอบการกำกับดูแลที่ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันและสร้างนวัตกรรม การใช้ประโยชน์จากกองทุนระหว่างประเทศ และการกำหนดเป้าหมายด้าน ICT ที่ชัดเจน และที่ประชุมยังได้เน้นว่าการขาดการเข้าถึงข้อมูลที่ยังพอโดยเฉพาะด้านการใช้งาน ICT เป็นอุปสรรคสำคัญของการกำหนดนโยบายด้าน ICT

#### 4) สิ่งสำคัญของโลก: บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติข้อมูล (A World That Counts: the role of ICT in advancing a data revolution)

การประชุมนี้เน้นไปที่การชี้ให้เห็นว่า ควรมีการใช้ประโยชน์ทางสถิติจากการปฏิวัติข้อมูล (Data Revolution) ที่กำลังดำเนินอยู่ ซึ่ง ICT คือกุญแจสำคัญที่เป็นทั้งเครื่องมือสำหรับใช้รวบรวมข้อมูลทางสถิติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารจากภาคอุตสาหกรรม ICT โดยแต่ละประเทศสามารถใช้ Big Data ในการปรับเปลี่ยนระบบสถิติของแต่ละประเทศโดยการลดต้นทุนและเวลาที่ใช้ในการรวบรวม ประมวลผล และปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการ นอกจากนี้ ยังใช้เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางสถิติที่รวดเร็ว นับเป็นเป็นการเติมเต็มการดำเนินการทางด้านสถิติ นอกจากนี้ ยังเน้นให้เห็นความสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งในการเชื่อมโยงระหว่างผู้ให้บริการข้อมูลทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการเพื่อให้มีส่วนร่วมในการปฏิวัติข้อมูล

ผู้เข้าร่วมการประชุมเน้นว่าสำหรับประเทศกำลังพัฒนานั้น หน่วยงานวิเคราะห์ทางสถิติขาดงบประมาณและกำลังคนในการจัดการข้อมูล จึงต้องอาศัยการสนับสนุนจากรัฐบาล นอกจากนี้ ยังจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะในการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อที่จะนำข้อมูลใหม่ๆ ที่ได้ไปใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ ความท้าทายของประเทศกำลังพัฒนาก็คือการขาดทักษะในการใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลใหม่ๆ และการนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์

สำหรับประเทศที่จะเข้าร่วมในการปฏิวัติข้อมูลนั้น จำเป็นต้องมีการดูแลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับสากล โดยที่ประชุมส่งเสริมให้แต่ละประเทศมีการสร้างกลไกความร่วมมือเพื่อที่จะได้มีส่วนร่วมในการสร้างเครือข่ายในระดับภูมิภาคเพื่อบริหารจัดการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศ โดยเฉพาะประเทศกำลังพัฒนา นอกจากนี้ ยังจำเป็นต้องอาศัยหน่วยงานสากลมากำหนดมาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อให้ผลการวิเคราะห์ที่ได้มีคุณภาพและสามารถนำมาเปรียบเทียบกันได้ นอกจากนี้ ที่ประชุมได้เน้นว่าหน่วยงานวิเคราะห์ทางสถิติของแต่ละประเทศควรมีการปรับกลยุทธ์เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลใหม่ๆ สร้างศักยภาพในการบริหารจัดการข้อมูลใหม่ๆ และหาประโยชน์จากข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปฏิวัติข้อมูล ที่ประชุมเรียกร้องให้สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศส่งเสริมให้เกิดการสร้างการรับรู้และสร้างความสำคัญของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ตลอดจนทำให้เกิดความร่วมมือกันของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภาคเอกชน หน่วยงานวิเคราะห์ทางสถิติ หน่วยงานกำกับดูแล และภาคประชาการ

## 5) Big Data และอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ: การสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพ (Big data and the ICT industry: building effective public-private partnerships)

ในส่วนนี้เป็นการเน้นความสำคัญของภาคอุตสาหกรรม ICT ที่เป็นแหล่งสำคัญของ Big Data ซึ่งรวมถึงผู้ให้บริการโทรคมนาคม อินเทอร์เน็ต สื่อสังคม และผู้ให้บริการดาวเทียม ข้อมูลบางส่วนนั้นสามารถเข้าถึงได้โดยจากเว็บไซต์ แต่ข้อมูลบางส่วนนั้นจำเป็นต้องได้รับอนุญาตให้ใช้งานจากภาคเอกชน ดังนั้น การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจึงเป็นสิ่งจำเป็น รวมทั้งการสร้างรูปแบบการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลร่วมกันด้วย ทั้งนี้ หน่วยงานวิเคราะห์ข้อมูลและหน่วยงานภาคประชาชนจำนวนมากก็ได้มีการเข้าถึงข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ และใช้งานร่วมกันได้อย่างประสบความสำเร็จ ซึ่งการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวจำเป็นต้องคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว ความลับ และการป้องกันข้อมูล รูปแบบความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนมีความหลากหลายขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น รูปแบบการเข้าถึงข้อมูล ความสนใจในเชิงพาณิชย์ ความเป็นส่วนตัว การป้องกันข้อมูล นอกจากนี้ หน้าที่สำคัญของการรวมกลุ่มกันระหว่างประเทศ (International community) คือการอำนวยความสะดวกระหว่างผู้ผลิตข้อมูลและผู้นำข้อมูลไปใช้งาน คณะทำงานของสหประชาชาติเรื่อง Big Data สำหรับการวิเคราะห์ทางสถิติ (UN Global Working Group on Big Data for Official Statistics) จึงได้จัดทำร่างหลักการการใช้งานข้อมูลและรูปแบบการใช้ข้อมูลร่วมกันเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันแล้ว

อย่างไรก็ตาม ที่ประชุมเห็นว่าสภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศควรทำหน้าที่เป็นผู้แทนของสหประชาชาติในด้าน ICT โดยอำนวยความสะดวกให้เกิดการติดต่อสื่อสารกันระหว่างผู้ให้บริการหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานวิเคราะห์ทางสถิติ อีกทั้งควรทำให้เกิดการดำเนินการอย่างต่อเนื่องของกลุ่ม EGH และ EGTI ในด้านแหล่งข้อมูลใหม่ๆ และ Big Data

## 6) ICT และนวัตกรรม: นโยบาย การวัดผล และผลที่ได้รับ (ICT and innovation: policies, measurement and impact)

ที่ประชุมได้มีการกล่าวถึงความเชื่อมโยงระหว่าง ICT และนวัตกรรม โดย ICT และการเชื่อมต่อ (Connectivity) นั้น เป็นหัวใจของการขับเคลื่อนสำหรับการพัฒนาด้านนวัตกรรมและการพัฒนาของการประกอบการ นอกจากนี้ ธุรกิจที่มีการใช้นวัตกรรมมากๆ นั้นบางส่วนเป็นธุรกิจที่อยู่ในภาค ICT อย่างไรก็ตาม การขับเคลื่อนนวัตกรรมทาง ICT ที่สำคัญๆ ก็ยังต้องมีการนำไปใช้กับภาคส่วนอื่นที่ไม่ใช่ ICT ด้วย เพื่อช่วยขับเคลื่อนการประกอบกิจการ การพัฒนาด้านสาธารณสุข การศึกษา การคมนาคม และภาคส่วนอื่นๆ รวมไปถึงช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนด้วย

ในการประชุมยังได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการเพิ่มความเหมาะสมของตัวชี้วัดทางนวัตกรรม ที่รวมไปถึงนวัตกรรมทาง ICT (ICT innovation) เพื่อให้ผู้กำหนดนโยบายและภาคเอกชนได้ทราบถึงแนวโน้มและความท้าทายด้านนวัตกรรมระดับชาติ ซึ่งความก้าวหน้าที่สำคัญได้เกิดขึ้นจากการสร้างตัวชี้วัดเกี่ยวกับประเด็นด้านการเข้าถึงและการใช้งานทาง ICT ขึ้นมาใหม่ และในปัจจุบันก็ควรให้ความสนใจ

มุ่งเน้นไปในเรื่องการรวบรวมข้อมูลหลักฐานเกี่ยวกับการขับเคลื่อนทางนวัตกรรมและผลลัพธ์ของ ICT ด้วย นอกจากนี้ ประโยชน์ของ ICT ที่มีต่อนวัตกรรมนั้นก็ยังถูกนำไปใช้ในสภาพแวดล้อมที่มีผลผลิตต่ำและการเติบโตทางเศรษฐกิจที่เชื่องช้า เพื่อกระตุ้นให้มีผลผลิตที่ดีขึ้น

จากผลดังกล่าว จึงเกิดความจำเป็นที่จะต้องมีความเข้าใจทางด้านนวัตกรรมที่ลึกมากขึ้น โดยรูปแบบและตัววัดจะต้องอยู่เหนือนวัตกรรมของบริษัทองค์กรขนาดใหญ่ที่ขับเคลื่อนการวิจัยและพัฒนาด้วยการมุ่งเน้นไปที่การสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ โดยที่ประชุมได้เน้นให้เห็นถึงตัววัดที่มีมิติเดียว (One-dimensional Metrics) ที่มีอยู่ในปัจจุบัน รวมไปถึงกรอบความคิดของนวัตกรรม อาทิ สถิติด้านการวิจัยและพัฒนา และการสำรวจทางด้านนวัตกรรมที่มีอยู่แล้วในปัจจุบันยังไม่ถูกต้องนักในการเก็บข้อมูลจากส่วนที่มีการผสมผสานหรือซับซ้อนลงไป ตัวอย่างของนวัตกรรมที่ถูกขับเคลื่อนด้วย ICT แต่ไม่ได้ถูกวัดรวมอยู่ในการใช้ ICT ในภาพรวมเพื่อช่วยกระตุ้นให้นวัตกรรมนั้นมีระดับที่ใหญ่อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น เช่น รถที่สามารถขับได้เอง หรือรถประหยัดพลังงาน หรือไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมในบริษัท/องค์กรเล็กๆ หรือองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร (non-profit organization) การขับเคลื่อนนวัตกรรมด้วย ICT จึงสามารถช่วยพัฒนาปรับปรุงด้านกระบวนการและบริการ รวมไปถึงช่วยพัฒนานวัตกรรมในระดับผู้ใช้งานและระดับครัวเรือน ทั้งนี้ ประโยชน์ที่จะได้รับจากการขับเคลื่อนนวัตกรรมด้วย ICT โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับผู้บริโภคนั้น มีความจำเป็นที่จะต้องถูกดูแลอย่างเหมาะสมด้วยสถิติผลผลิตแบบดั้งเดิม (traditional productivity statistics) ด้วยเช่นกัน

ความท้าทายและโอกาสจากนโยบายใหม่ๆ เป็นผลมาจากรูปแบบใหม่ของกระจายตัว และการเปิดกว้างของกระบวนการขับเคลื่อนนวัตกรรมด้วย ICT รูปแบบใหม่ๆ นำมาซึ่งการวางโครงสร้างที่เหมาะสม รวมถึงขอบข่ายของงานในการแบ่งปันความรู้และข้อมูลต่างๆ รวมไปถึงเรื่องลิขสิทธิ์ทางปัญญา และตลาดข้ามพรมแดนระหว่างประเทศที่มีประสิทธิภาพ และการอัพเกรดระดับความชำนาญในระดับที่เพียงพอต่อการใช้ประโยชน์เพื่อการขับเคลื่อนนวัตกรรมด้วย ICT นอกจากนี้ ยังมีความต้องการข้อมูลมากขึ้นเพื่อใช้ในการดูแลติดตามนวัตกรรมได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งนี้ เครือข่ายทางสังคมระดับชาติและระดับประเทศยังถูกผลักดันเพื่อพัฒนาวิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนวัตกรรม รวมถึงนวัตกรรมทาง ICT ซึ่งเรื่องนี้กำลังถูกนำไปสู่การดำเนินงานระดับชาติและระหว่างประเทศ

นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมประชุมได้สนับสนุนให้สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศร่วมกับพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์กรทรัพย์สินทางปัญญาโลก หรือ WIPO ช่วยเหลือประเทศสมาชิกด้วยการแสดงให้เห็นถึงผลกระทบในกรณีต่างๆ ของนวัตกรรม ICT ซึ่งรวมอยู่ในหนึ่งของเป้าหมาย ICT ระดับโลกในแผนกลยุทธ์ของสหภาพโทรคมนาคม และวาระที่เชื่อมโยงไปถึงปี 2020

7) แนวโน้มที่เกิดขึ้นใหม่ : การเชื่อมต่ออุปกรณ์ด้วยอินเทอร์เน็ต (IoT) และโปรแกรมประยุกต์ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Applications) ที่กำลังกลายเป็นแหล่งที่มาอันทำให้เกิดการพัฒนาของข้อมูล (Emerging trends: Internet of Things (IoT) and mobile applications as a growing source of development data)

ที่ประชุมได้กล่าวถึง IoT และโปรแกรมประยุกต์ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยได้นำเสนอโอกาสใหม่ๆ สำหรับการพัฒนาด้วยการจัดหาแหล่งข้อมูลใหม่ที่สามารถสร้างให้เกิดความความเข้าใจ รวมไปถึงสามารถวิเคราะห์ และจัดการกับประเด็นด้านการพัฒนาที่มีอยู่ในปัจจุบัน และยังมีการวางประเด็นต่างๆ ไปถึงวาระในปี 2030 เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยในอนาคตนั้น ค่าตัวเลขที่ได้มาจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ อุปกรณ์ด้วยอินเทอร์เน็ต และโปรแกรมประยุกต์ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะถูกเชื่อมติดกันเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการใช้ Big Data นอกจากนี้ ที่ประชุมยังสนับสนุนให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานสถิติแห่งชาติ หน่วยงานกำกับดูแล และกระทรวงต่างๆ ในการใช้ประโยชน์ Big Data จากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ด้วยอินเทอร์เน็ต ซึ่งสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศจะเป็นผู้มีบทบาทในการอำนวยความสะดวกในกระบวนการต่างๆ

ทั้งนี้ ที่ประชุมได้นำเสนอตัวอย่างกรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จของ IoT ในระดับที่เล็กลงไป รวมถึงระบบข้อมูลอัตโนมัติแบบ Real-time บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ถูกใช้เพื่อพัฒนาปรับปรุงการทำงานของรัฐบาลท้องถิ่น ในด้านที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย การศึกษา และการจัดการน้ำ ซึ่งตัวอย่างเหล่านี้แสดงให้เห็นว่า IoT และโปรแกรมประยุกต์ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาในหลายๆ ประเทศ เพื่อจัดการเป้าหมายการพัฒนาในระดับที่เล็กลงไปด้วยค่าใช้จ่ายในการนำระบบไปใช้ (deployment cost) ที่ต่ำกว่า และสามารถปรับให้เข้ากับความต้องการของการใช้งานในท้องถิ่นนั้นๆ (เช่น การอุปโภคบริโภคพลังงานในระดับต่ำ, การใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่อย่างจำกัด, ข้อจำกัดของทักษะการใช้ ICT ของคนในท้องถิ่น) โดย IoT สามารถทำให้เลระดับขั้นได้ไปยังระบบที่ใหญ่ขึ้นได้ในอนาคต แม้ว่าจะยังต้องพบเรื่องความท้าทายในเรื่องของการพิจารณาที่ต้องทำร่วมกันและการทำงานที่ต้องแยกออกจากกัน (ระหว่างส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น) นอกจากนี้ ที่ประชุมยังผลักดันให้เกิดการบริหารจัดการระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค รวมถึงระดับประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้มาจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ด้วยอินเทอร์เน็ต และโปรแกรมประยุกต์ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ และจะได้นำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะต่อไป

นอกจากนี้ โครงสร้าง ICT จะช่วยสร้างการเชื่อมต่อและขีดความสามารถในกระบวนการส่งข้อมูลที่เพียงพอต่อ IoT โดยที่ประชุมได้กล่าวถึงนโยบายและการกำกับดูแลเพิ่มเติมเพื่อปิดช่องว่างของโครงสร้าง ICT ที่ยังถูกจำกัดอยู่ เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดประเทศกำลังพัฒนา หรือบางภูมิภาคในประเทศกำลังพัฒนาหลายๆ ประเทศนั้นถูกทิ้งไว้ข้างหลังการรุดหน้าไปอย่างรวดเร็วของ IoT นอกจากนี้ ที่ประชุมยังได้ระบุถึงเรื่องที่ต้องดำเนินการเป็นอันดับแรกๆ นั่นคือการฝึกอบรมการใช้ IoT แม้ว่าช่องทางการเข้าถึงด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นกำลังทำให้การเชื่อมต่ออุปกรณ์ด้วยอินเทอร์เน็ตนั้นทำได้ง่ายขึ้นท่ามกลางความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีที่มีไม่มากนักก็ตาม และที่ประชุมยังได้กล่าวถึงการคอยเฝ้าติดตามการพัฒนา IoT ว่า

ต้องการข้อมูลสถิติระดับนานาชาติที่เชื่อถือและสามารถเปรียบเทียบกันได้ นอกจากนี้ยังขอให้ ITU และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางด้านสถิติ ช่วยสนับสนุนทำให้ข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ใช้งานได้จริงด้วย

8) วาระพิเศษ : กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านตัวชี้วัดด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร หรือ EGTI และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านตัวชี้วัดของครัวเรือน หรือ EGH (Special session: Expert Group on Telecommunication/ICT Indicators and Expert Group on Household Indicators)

ที่ประชุมได้ต้อนรับการเข้าร่วมของผู้เชี่ยวชาญทางสถิติด้าน ICT ในงานที่ EGTI และ EGH เป็นผู้ดำเนินงาน รวมไปถึงการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ให้บริการประเภท OTT ในหัวข้อที่เกี่ยวกับทั้ง 2 กลุ่ม เช่น Big Data และแหล่งข้อมูลด้าน ICT อื่นๆ นอกจากนี้ ที่ประชุมยังได้กล่าวให้ทราบถึงผลงานที่ดำเนินงาน โดย EGTI ในปี 2015 ภายใต้การนำของประธาน Mr. Inigo Herguera จากประเทศสเปน และรับรองผลอย่างเป็นทางการของการประชุม EGTI ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 23 – 25 กันยายน 2015 ณ เมืองเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยที่ประชุมเห็นด้วยที่จะเริ่มเก็บรวบรวมข้อมูล Active Subscriptions to LTE/WiMAX Mobile-Broadband Networks ตั้งแต่ปี 2016 และเพื่อให้ใช้คำนิยามใหม่ที่ได้รับการยอมรับจาก EGTI ที่อยู่ในหมวดหมู่ย่อย (Sub-categories) ของ Mobile-Broadband ได้แก่ 1) data-only mobile-broadband subscriptions และ 2) data and voice mobile-broadband subscriptions นอกจากนี้ ที่ประชุมยังได้สนับสนุนให้ประเทศต่างๆ ให้เริ่มทำงานร่วมกันกับผู้ประกอบการเพื่อรวมเก็บข้อมูลต่างๆ ที่กล่าวไปด้วย

ที่ประชุมได้พิจารณาข้อเสนอสำหรับงานของ EGTI ในอนาคต ซึ่งที่ประชุมได้เห็นด้วยกับการทบทวน ITU Price Basket ที่ยึดเอาข้อมูลรูปแบบการใช้งานจากประเทศกำลังพัฒนาและประเทศพัฒนาแล้วเป็นหลัก และได้ใช้ข้อมูลจากภูมิภาคต่างๆ ที่แตกต่างกัน ที่ประชุมยังได้สนับสนุนประเทศต่างๆ ให้เก็บสะสมข้อมูลเหล่านี้จากทางผู้ประกอบการและแบ่งปันกันในส่วนของคุณภาพรวมภายใน EGTI เพื่อหลีกเลี่ยงประเด็นด้านข้อมูลที่เป็นความลับ ดังตัวอย่างจากประเทศซาอุดีอาระเบีย นอกจากนี้ ที่ประชุมได้ตกลงกันในการสร้างกลุ่มย่อย (sub-groups) ภายใน EGTI เพื่อจัดทำเอกสารอ้างอิงสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ (1) Digital financial services, rapporteur: Linda Kambale, จาก the Malawi Communications Regulatory Authority และ (2) International Internet bandwidth indicators, rapporteur: João Noronha, จาก ANACOM, Portugal ซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดได้ให้ความสนใจกับสนับสนุนให้เกิดการสร้างร่างเอกสารอ้างอิงเหล่านี้เพื่อให้เข้าไปอยู่ใน sub-groups

นอกจากนี้ ที่ประชุมได้กล่าวต้อนรับการประเมินผล IDI ที่ดำเนินการโดย European Commission's Joint Research Center (JRC) ซึ่งได้รวมถึงวิธีการที่ IDI ใช้ที่ว่า “sound, coherent and balanced” ดังนั้น IDI จึงเป็นตัววัดในภาพรวมที่น่าเชื่อถือเพื่อจะจะสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงพัฒนาการจัดทำนโยบายต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น

ในการประชุมยังได้กล่าวถึงการทำงานที่จัดทำโดย EGH ในปี 2015 ภายใต้การดำเนินงานของประธาน Alexandre Barbosa จากประเทศบราซิล โดยที่ประชุมได้พิจารณายอมรับตัวชี้วัดใหม่ 2 ตัวชี้วัดในระหว่างการประชุม EGH (ได้แก่ จำนวนครัวเรือนที่ไม่มีการเข้าถึงของอินเทอร์เน็ต (proportion of households without Internet access) และสัดส่วนผู้ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต (proportion of individuals not using the Internet) ซึ่งแบ่งประเภทตามเหตุผล) และได้ตกลงที่จะเริ่มเก็บข้อมูลสำหรับตัวชี้วัดทั้ง 2 นี้ในปี 2016 อีกทั้งที่ประชุมยังได้ผลักดันให้ประเทศต่างๆ รวบรวมตัวชี้วัดที่จะเก็บเป็นข้อมูล ICT ภาคครัวเรือนต่อไปในอนาคตด้วย และที่ประชุมก็ได้ยอมรับถึงความจำเป็นของสภาพความพร้อมใช้งานที่เพิ่มมากขึ้นของข้อมูลสถิติด้าน ICT โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวชี้วัดที่ถูกรวมอยู่ในขอบข่ายงานตัวชี้วัดของ SDG และยังสนับสนุนให้หน่วยงานกำกับดูแล กระทรวง และ NSOs ให้ทำงานร่วมกันในการทำให้ข้อมูลพร้อมใช้งานได้มากขึ้น นอกจากนี้ ที่ประชุมยังได้เรียกร้องให้ ITU ทำงานร่วมกับ NSOs ในการอัปเดตแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจครัวเรือนระดับชาติ เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจว่าข้อคำถามของ ICT ได้ถูกรวมอยู่ในการเก็บข้อมูลระดับชาติแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการติดตามดูแล SDGs

#### 9) รายงานการวัดผลสังคมสารสนเทศปี 2015 (Measuring the Information Society Report 2015)

ผู้เข้าร่วมประชุมได้กล่าวต้อนรับการนำเสนอรายงาน Measuring the Information Society ปี 2015 และข้อมูลข่าวสารที่ถูกจัดไว้ในการประชุมเชิงปริมาณในส่วนแรกของวาระ ITU Connect ปี 2020 ได้แก่ สถานการณ์พัฒนาทางด้าน ICT ของประเทศต่างๆ แนวโน้มราคาด้าน ICT และการพัฒนาในปัจจุบัน รวมไปถึงโอกาสและความท้าทายของ IOT ทั้งนี้ ที่ประชุมได้กล่าวถึงการวิเคราะห์และการคาดการณ์ โดยได้คำนึงถึงตัวชี้วัดที่จะต้องติดตามดูแลไปยังเป้าหมาย Connect ปี 2012 ยิ่งไปกว่านั้น ที่ประชุมยังได้กล่าวถึงความต้องการความน่าเชื่อถือและความไปในทิศทางเดียวกันของข้อมูลสถิติเพื่อเฝ้าติดตามดูแลความก้าวหน้าของ IOT อีกทั้งยังได้กล่าวถึงรายงานของ MIS ที่นำเสนอเกี่ยวกับวิธีการและการวิเคราะห์ต่างๆ ที่ได้เฝ้าติดตามการพัฒนาด้าน ICT และการระบุถึงเป้าหมายที่ท้าทายต่างๆ และยังได้จัดทำตัวอย่างว่าความพร้อมของข้อมูล ICT สามารถใช้บอกถึงนโยบายและการกำกับดูแลที่มีอยู่ได้อย่างไร

#### 10) การแสดงข้อคิดเห็นสุดท้ายโดยประธาน (Final Remarks by the Chair)

ประธานได้กระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมงานจากประเทศสมาชิก OECD ให้พยายามอย่างสุดความสามารถที่จะสะท้อนการอภิปรายระหว่างการประชุมนี้ไปยังการประชุม OECD อย่างเป็นทางการที่จะจัดขึ้นในเดือนพฤษภาคม ปี 2016 ณ ประเทศเม็กซิโก นอกจากนี้ ประธานได้ผลักดันให้ผู้เข้าร่วมงานทั้งหมดได้ทบทวนประเด็นความคิดเห็นที่ได้มีการอภิปรายกันในการประชุมครั้งนี้ และนำไปใช้ต่อไปให้ได้ดีที่สุดสำหรับการจัดประชุม WTIS-16 ต่อไป และยังคงแสดงให้เห็นถึงความตระหนักว่าการประชุม WTIS ครั้งที่ 15 ที่เพิ่งจบไปนี้ไม่ใช่จุดสิ้นสุดแต่กลับเป็นจุดเริ่มต้นของการร่วมพิจารณาถึงเรื่องที่สำคัญๆ ต่อไปอีกในอนาคต



## 5. สรุปผลการดำเนินงาน

5.1 ในการประชุมทวิภาคีด้านความร่วมมือระหว่าง กสทช. และ MIC ในส่วนของกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พันเอก ดร. นที ศุกลรัตน์ ประธาน กสทช. ได้ร่วมเจรจาตกลงกับ Ms. Sanae Takaichi รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารของประเทศญี่ปุ่น ก่อให้เกิดประโยชน์เป็นอย่างมากต่อวงการโทรทัศน์ไทยจากการเจรจาตกลงในการแลกเปลี่ยนเนื้อหารายการโทรทัศน์ระหว่างประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการสนับสนุนและผลักดันให้ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการผลิตเนื้อหารายการในยุคโทรทัศน์ระบบดิจิทัลได้ต่อยอดธุรกิจไปยังต่างประเทศ ซึ่งทางประเทศญี่ปุ่นยังได้ให้การสนับสนุนผู้ประกอบการไทยในการเดินทางไปศึกษาดูงานเกี่ยวกับเทคโนโลยี 4K และ 8K ณ ประเทศญี่ปุ่นในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2016 อีกด้วย

5.2 ในการเข้าร่วมประชุมการประชุมระดับโลกว่าด้วยตัวชี้วัดด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครั้งที่ 13 นั้น ทำให้ได้เข้าร่วมรับฟังการประชุมและการอภิปรายที่น่าสนใจและก่อให้เกิดความรู้เกี่ยวกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตัวแทนจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก ทั้งผู้บริหารระดับสูง รัฐมนตรีกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมระดับชาติและหน่วยงานวิเคราะห์ทางสถิติระดับชาติ รวมถึงการประเมินผลการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศต่างๆ ทำให้ทราบถึงการขับเคลื่อนนวัตกรรมและส่งเสริมผู้ประกอบการ รวมถึงการพัฒนาประเทศที่เกิดจากงานด้าน ICT จึงถือเป็นโอกาสอันดีที่ตัวแทนประเทศไทย จากสำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประชุมในครั้งนี้ ที่จะสามารถนำเอาแนวคิดหรือประเด็นความรู้ต่างๆ มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ในงานที่อาจเกี่ยวข้องได้ต่อไปในอนาคต

นอกจากนี้ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศยังได้ประกาศผลรายงานตัวชี้วัดการพัฒนาทางด้าน ICT ของแต่ละประเทศทั่วโลกประจำปี 2014 โดยประเทศไทยได้ขึ้นมาอยู่ในอันดับที่ 74 ของโลก จากลำดับที่ 81 ในปี 2014 ซึ่งเป็นผลจากการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz ของไทย