

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์  
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ เพื่อกำกับดูแลอัตราค่าบริการในตลาดกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ที่กลไกตลาดไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีการแข่งขันหรือแข่งขันน้อย หรือการกำหนด อัตราค่าบริการดังกล่าวนำไปสู่ผลกระทบเชิงลบต่อตลาดหรือต่อผู้ใช้บริการ ให้สอดคล้องตามหลักวิชาการ และแนวทางการกำกับดูแล ตามมาตรฐานสากลให้มีความเหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ภาระของผู้บริโภค ความสอดคล้องกับต้นทุน การให้บริการ ความคุ้มค่า และการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๘) (๙) และ (๒๔) มาตรา ๒๙ และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบมาตรา ๒๓ มาตรา ๒๔ มาตรา ๒๘ มาตรา ๓๒ มาตรา ๔๒ มาตรา ๔๕ และมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์”

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และให้หมายความรวมถึงส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ ผู้รับอนุญาต สัมปทานหรือสัญญา จากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์อยู่ในวันที่พระราชบัญญัติ การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ใช้บังคับ

“ผู้ให้บริการปลายทาง” หมายความว่า ผู้บริโภคที่ใช้บริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ จากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต แต่ไม่รวมถึงผู้บริโภคที่เป็นผู้รับใบอนุญาตซึ่งนำบริการ แบบประยุกต์ บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ หรือบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อนำไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ให้บริการปลายทาง

“บริการระหว่างผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า การให้บริการระหว่างผู้รับใบอนุญาตด้วยกัน ในการให้บริการแบบประยุกต์ บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ บริการโครงข่ายกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ หรือบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ หรือการให้บริการอื่นใด ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

“บริการปลายทาง” หมายความว่า การให้บริการระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้ให้บริการปลายทาง ในการให้บริการแบบประยุกต์ บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ หรือบริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ หรือการให้บริการอื่นใดตามกฎหมาย ว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

“อัตราค่าบริการ” หมายความว่า ค่าธรรมเนียม ค่าเช่า ค่าบริการ ค่าตอบแทนหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ที่ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บจากผู้ให้บริการ อันเนื่องมาจากใช้บริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ที่ได้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

“โครงสร้างอัตราค่าบริการ” หมายความว่า รูปแบบ วิธีการ และองค์ประกอบที่ใช้ในการกำหนด อัตราค่าบริการ

ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องเรียกเก็บอัตราค่าบริการจากผู้ให้บริการอย่างเป็นธรรม สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ ไม่เป็นภาระต่อผู้ให้บริการโดยไม่สมเหตุสมผล

ข้อ ๕ คณะกรรมการอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่อยู่ในตลาดที่ไม่มีการแข่งขัน หรือมี การแข่งขันน้อย หรือเป็นผู้มีแนวโน้มหรือถูกพิจารณาให้เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาด หรือกรณีอื่นใด ที่ส่งผลกระทบต่อตลาดหรือต่อผู้ให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ ให้จัดส่งข้อมูลตามรูปแบบและวิธีการ ที่คณะกรรมการกำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ของทุกปี โดยเป็นข้อมูล ณ วันสิ้นปีปฏิทินของปีล่าสุด เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ โดย

๕.๑ บริการปลายทาง จะต้องจัดส่งข้อมูลอย่างน้อยต้องประกอบด้วย จำนวนผู้ใช้บริการ อัตราที่เรียกเก็บในแต่ละรูปแบบการให้บริการ พื้นที่การให้บริการ หรือข้อมูลอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนด

๕.๒ บริการระหว่างผู้รับใบอนุญาต จะต้องจัดส่งข้อมูลอย่างน้อยต้องประกอบด้วย จำนวนผู้ใช้บริการ อัตราที่เรียกเก็บในแต่ละรูปแบบการให้บริการ เงื่อนไขการให้บริการ หรือข้อมูลอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนด

การดำเนินการในวาระเริ่มแรกตามประกาศฉบับนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่คณะกรรมการกำหนดตามวรรคหนึ่งจัดส่งข้อมูล ณ วันสิ้นปีปฏิทินของปีล่าสุด ให้สำนักงานภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน

ข้อ ๖ ผู้รับใบอนุญาตตามข้อ ๕ รายใด มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ สัญญา หรือข้อตกลงหรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับอัตราค่าบริการ ให้แจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อสำนักงานเพื่อทราบ ตามรูปแบบและวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงนั้น

ข้อ ๗ ในกรณีที่คณะกรรมการมีข้อมูลหรือได้รับการร้องเรียนด้านอัตราค่าบริการจากผู้ใช้บริการ โดยมีการแสดงหลักฐานเป็นที่ประจักษ์ หรือกรณีอื่นใดที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า อัตราค่าบริการของผู้รับใบอนุญาตรายใดรายหนึ่งมีลักษณะไม่เป็นธรรม หรือไม่สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ หรือเป็นภาระต่อผู้ใช้บริการ โดยไม่สมเหตุสมผล หรือกีดกันทางการค้าอันจะมีผลเป็นการจำกัดการแข่งขันด้านราคาหรือขัดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการมีอำนาจดำเนินการ ดังนี้

๗.๑ เรียกให้ผู้รับใบอนุญาตมาชี้แจงต่อสำนักงาน

๗.๒ กำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม

๗.๓ สั่งให้ผู้รับใบอนุญาตจัดส่งข้อมูลตามแบบที่คณะกรรมการกำหนด โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

(๑) รูปแบบหรือลักษณะของบริการ จำนวนผู้ใช้บริการ และอัตราที่เรียกเก็บในแต่ละรูปแบบให้บริการ

(๒) หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณอัตราค่าบริการ

(๓) สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณอัตราค่าบริการ

(๔) ข้อมูลต้นทุนในการให้บริการ พร้อมเอกสารหลักฐานประกอบ

(๕) รายละเอียดเกี่ยวกับต้นทุนทางการเงินและผลการดำเนินงานทางการเงิน

(๖) บุคคลที่สามารถติดต่อได้

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดส่งข้อมูลและรายงานที่ถูกต้องครบถ้วนตาม ๗.๓ ให้สำนักงานภายในหกสิบวันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้ง และให้สำนักงานเสนอรายงานให้คณะกรรมการพิจารณาภายในสี่สิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับข้อมูลและรายงานจากผู้รับใบอนุญาตครบถ้วน

ในกรณีที่สำนักงานได้รับข้อมูลจากผู้รับใบอนุญาตไม่เพียงพอ สำนักงานอาจวิเคราะห์หรือพิจารณาโครงสร้างอัตราค่าบริการโดยการประมาณค่าตามวิธีการและสมมติฐานที่เหมาะสมตามหลักวิชาการ เพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณากำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการให้ผู้รับใบอนุญาตถือปฏิบัติก็ได้

ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่ง ถ้ามีความจำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับอัตราค่าบริการให้ผู้รับใบอนุญาตถือปฏิบัติเป็นการชั่วคราว ตามความเหมาะสมและเท่าที่จำเป็น

ข้อ ๘ ในกรณีที่คณะกรรมการพบว่าผู้รับใบอนุญาตรายใดมีการเรียกเก็บอัตราค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม หรือไม่สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ หรือเป็นภาระต่อผู้ใช้บริการโดยไม่สมเหตุสมผล หรือเป็นการกระทำที่มีลักษณะเป็นการกีดกันทางการค้าอันจะมีผลเป็นการจำกัดการแข่งขันด้านราคา ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์หรือติดต่อข่ายผู้ให้บริการแห่งกฎหมาย คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามโครงสร้างอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ สภาพการแข่งขันในตลาด ภาระของผู้ใช้บริการ ความสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ ความคุ้มค่าและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานผลการปฏิบัติตามคำสั่งให้คณะกรรมการทราบภายในสามสิบวัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้ง

ผู้รับใบอนุญาตรายใดไม่ปฏิบัติตามโครงสร้างอัตราค่าบริการตามที่คณะกรรมการกำหนดในวรรคหนึ่ง ให้ถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขในการอนุญาตซ้ำ คณะกรรมการอาจกำหนดบทลงโทษตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ หรืออาจกำหนดมาตรการเยียวยาอื่นใดที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ข้อ ๙ ในกรณีที่สภาพทางเศรษฐกิจ สังคม หรือเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปหรือมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใด ซึ่งส่งผลให้โครงสร้างอัตราค่าบริการตามข้อ ๘ ไม่เหมาะสม คณะกรรมการอาจพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างอัตราค่าบริการให้เหมาะสมได้ ทั้งนี้ การพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างอัตราค่าบริการที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างตลาด พฤติกรรมการแข่งขัน หรือสวัสดิการของสังคม อย่างมีนัยสำคัญ จะต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะและประโยชน์ของผู้ใช้บริการ การจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และความเป็นธรรมทั้งต่อผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๐ คณะกรรมการอาจพิจารณาหรือทบทวนแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์อื่นใดที่เหมาะสมต่อไปได้

ข้อ ๑๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

พันเอก นที ศุกลรัตน์

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ