

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรม
อันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน
ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
พ.ศ. ๒๕๕๗

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรการเพื่อแก้ไขเยียวยาผลจากการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงเห็นควรกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาพฤติกรรมที่เป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขเยียวยาผลที่เกิดจากพฤติกรรมที่เป็นการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๑๑) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขเยียวยาผลที่เกิดจากพฤติกรรมที่เป็นการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันนั้น ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อแก้ไขผลที่เกิดจากพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับหรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัด หรือแย้งกับประกาศนี้ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“ตลาดที่เกี่ยวข้อง” หมายความว่า ตลาดที่เกี่ยวข้องตามความในประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมาตรการป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน พ.ศ. ๒๕๕๗ หรือตามที่คณะกรรมการกำหนด

“การครอบงำกิจการ” หมายความว่า การมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายสำคัญ และ/หรือ การบริหารงานของผู้รับใบอนุญาตในการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และให้หมายความรวมถึงส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ ผู้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา จากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์อยู่ในวันที่พระราชบัญญัติ การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ใช้บังคับ

“ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตที่คณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนดให้เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาด อย่างมีนัยสำคัญในตลาดที่เกี่ยวข้อง

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกอบด้วยผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านเศรษฐศาสตร์ กฎหมายแข่งขันทางการค้า หรือด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ ให้ปฏิบัติหน้าที่ในส่วน แสวงหาข้อเท็จจริงและให้ความเห็นในกรณีที่มีข้อร้องเรียน ได้รับรายงาน หรือพบว่าผู้รับใบอนุญาตมีพฤติกรรมอันอาจก่อให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในการประกอบ กิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๕ นอกจากต้องอยู่ในบังคับของกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้าแล้ว ห้ามมิให้ผู้รับ ใบอนุญาตกระทำการอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ตามประกาศนี้

การกระทำอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันตามวรรคหนึ่งรวมถึง การกระทำโดยผู้รับใบอนุญาตเพียงรายเดียว ผู้รับใบอนุญาตหลายรายร่วมมือกัน ตลอดจนการที่ผู้รับ ใบอนุญาตร่วมมือกับบุคคลอื่นซึ่งไม่ใช่ผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๖ ในการพิจารณาว่าการกระทำหรือพฤติกรรมใดมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลด หรือ จำกัดการแข่งขันในการให้บริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ คณะกรรมการจะพิจารณา ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

(๑) พิจารณาผลกระทบของการกระทำหรือพฤติกรรมของผู้รับใบอนุญาตที่มีต่อการแข่งขันในตลาดที่เกี่ยวข้อง

(๒) พิจารณาผลกระทบของการกระทำหรือพฤติกรรมของผู้รับใบอนุญาตที่มีต่อการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่

(๓) พิจารณาผลกระทบของการกระทำหรือพฤติกรรมของผู้รับใบอนุญาตที่มีต่อผู้ใช้บริการรวมทั้งการให้บริการและอัตราค่าบริการ

(๔) พิจารณาปัจจัยหรือเงื่อนไขอื่นตามหลักกฎหมายว่าด้วยแข่งขันทางการค้าและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยจะต้องคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ การคุ้มครองผู้ใช้บริการและการแข่งขันในตลาดเป็นหลัก

ข้อ ๗ ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องแจ้งหรือรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแก่คณะกรรมการทราบโดยทันที ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ผู้รับใบอนุญาตได้รับความเสียหายจากการกระทำหรือพฤติกรรมของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น จนอาจเกิดปัญหาในการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

(๒) ผู้รับใบอนุญาตกระทำการหรือถูกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งอันอาจก่อให้เกิดการครอบงำกิจการหรือถูกครอบงำกิจการตามกฎหมาย

(๓) กรณีใดที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการหรือการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

เมื่อได้รับรายงานเหตุการณ์ตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการอาจมอบหมายให้สำนักงานหรือคณะอนุกรรมการตามข้อ ๑๑ ทำหน้าที่ไต่สวนและเสนอความเห็นเป็นรายกรณี

ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาแล้วพบว่าพฤติกรรมหรือการกระทำอันเป็นการผูกขาด ลดหรือจำกัดการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามข้อ ๖ เกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม คณะกรรมการอาจมอบหมายให้สำนักงานนำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นเป็นรายกรณี

หมวด ๒

การกระทำหรือพฤติกรรมที่ต้องห้าม

ข้อ ๘ การกระทำได้ดังต่อไปนี้ของผู้รับใบอนุญาตที่มีส่วนแบ่งตลาดเกินกว่าร้อยละยี่สิบห้าของแต่ละประเภทตลาดที่เกี่ยวข้อง หรือการกระทำอื่นใดของผู้รับใบอนุญาตที่คณะกรรมการประกาศกำหนดให้เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ ให้ถือว่าเป็นการใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรมอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่คณะกรรมการกำหนด

(๑) เลือกปฏิบัติทางด้านอัตราค่าบริการอย่างไม่เป็นธรรม

(๒) กำหนดหรือรักษาระดับอัตราค่าบริการอย่างไม่เป็นธรรม

(๓) กำหนดอัตราค่าบริการหรือสินค้าต่ำกว่าทุนอันเป็นการกีดกันการแข่งขัน

(๔) กำหนดเงื่อนไขในลักษณะที่เป็นการบังคับโดยตรงหรือโดยอ้อมอย่างไม่เป็นธรรมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นต้องจำกัดทางเลือกในการให้บริการหรือรับบริการ

(๕) ระบุ ลด หรือจำกัดการบริการและการจำหน่ายสินค้าหรือบริการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

(๖) กำหนดเงื่อนไขของการให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นโดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(๗) ปฏิเสธการให้บริการโครงข่ายหรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นโดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(๘) การอุดหนุนการบริการและการอุดหนุนข้ามประเภทบริการสำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยการใช้ข้อได้เปรียบในการแข่งขันของตนโดยมิชอบ

(๙) จัดบริการแบบฟ่วงขายบริการและสินค้าแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นโดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(๑๐) ปกปิดข้อมูลที่เป็นจำเป็นสำหรับการใช้บริการหรือให้บริการโดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(๑๑) ใช้ข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเพื่อให้ได้เปรียบในการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม

(๑๒) ใช้ข้อกำหนดทางเทคนิคของโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ หรือระบบเพื่อกีดกันการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

(๑๓) ทำข้อตกลงหรือเงื่อนไขในลักษณะสมรู้ร่วมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นหรือบุคคลอื่นในลักษณะที่เป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน

(๑๔) การกระทำหรือพฤติกรรมอื่นใดที่คณะกรรมการเห็นว่ามิได้มีลักษณะเข้าเกณฑ์ตามข้อ ๗ หรือที่คณะกรรมการจะประกาศเพิ่มเติมต่อไป

ข้อ ๙ หากคณะกรรมการพิจารณาว่าการกระทำหรือพฤติกรรมของผู้รับใบอนุญาตรายใดมีลักษณะเป็นการกีดกันการแข่งขันและส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค ลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ คณะกรรมการอาจมีคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะตามหมวด ๔ หรือกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อแก้ไขเยียวยาผลที่เกิดจากการกระทำหรือพฤติกรรมของผู้รับใบอนุญาตนั้น หรือเพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะ

ทั้งนี้ ในระหว่างที่ดำเนินกระบวนการไต่สวนตามประกาศนี้ คณะกรรมการอาจมีคำสั่งหรือมาตรการคุ้มครองชั่วคราวให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการหรืองดเว้นการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อปกป้องประโยชน์สาธารณะหรือคุ้มครองผู้ซึ่งอาจได้รับความเสียหายจากการกระทำดังกล่าว

ข้อ ๑๐ การรวบรวมกิจการและการครอบงำในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่อาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการ ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการกำหนดลักษณะและมาตรการป้องกันการกระทำอันเป็นการผูกขาดโดยการรวบรวมกิจการ การครองสิทธิข้ามสื่อ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

หมวด ๓

กระบวนการไต่สวน

ข้อ ๑๑ กรณีที่มีผู้รับใบอนุญาตรายหนึ่งรายใดได้รับความเสียหายจากการกระทำของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่มีการกระทำหรือพฤติกรรมตามหมวด ๒ ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับ ความเสียหาย มีสิทธิร้องขอต่อคณะกรรมการให้ดำเนินการไต่สวนผู้รับใบอนุญาตที่มีการกระทำหรือพฤติกรรมตามหมวด ๒ ได้ โดยจะต้องยื่นคำร้องเป็นหนังสือ อธิบายรายละเอียดของการกระทำและพฤติกรรมของผู้รับใบอนุญาต โดยละเอียด และระบุความเสียหายที่ตนได้รับ พร้อมยื่นเอกสารหรือพยานหลักฐานตามที่กล่าวอ้าง

เมื่อได้รับคำร้องจากผู้รับใบอนุญาตที่กล่าวอ้างตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการอาจมอบหมายให้ คณะอนุกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งดำเนินการไต่สวนข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวัน และรายงานผลให้คณะกรรมการพิจารณา ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้สำนักงานหรือคณะอนุกรรมการจัดทำคำขอขยายระยะเวลาในการดำเนินการต่อคณะกรรมการ ทั้งนี้ การขอขยายระยะเวลาให้กระทำได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน

ผู้รับใบอนุญาตที่ร้องขอให้คณะกรรมการดำเนินการไต่สวน อาจยื่นคำขอมาตรการคุ้มครองหรือ มาตรการเยียวยาชั่วคราวมาพร้อมกับคำขอไต่สวนหรือยื่นขอในระหว่างดำเนินการไต่สวนโดยต้องแสดง เอกสารหรือพยานหลักฐานให้ชัดเจนว่ามีความจำเป็นต้องมีมาตรการคุ้มครองหรือมาตรการเยียวยาชั่วคราว และหากไม่มีมาตรการคุ้มครองชั่วคราวจะก่อให้เกิดผลเสียหายที่ไม่สามารถเยียวยาได้หรือเกิดผลกระทบ ต่อการแข่งขันหรือผลประโยชน์สาธารณะอย่างร้ายแรง หากคณะกรรมการพิจารณาเห็นว่า เป็นกรณีจำเป็น และสมควรคณะกรรมการอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองหรือมาตรการเยียวยาชั่วคราวก็ได้

ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการร้องเรียนโดยประชาชนผู้ได้รับความเสียหาย ให้เป็นไปตามประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้รับใบอนุญาตรายใดกระทำการหรือมีพฤติกรรมอันเป็น การผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ คณะกรรมการอาจสั่งให้ คณะอนุกรรมการดำเนินการไต่สวนข้อเท็จจริงเสนอต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการอาจมอบหมายคณะอนุกรรมการทำหน้าที่ไต่สวนข้อเท็จจริงพร้อมเสนอความเห็น ตามเหตุที่เกิดขึ้นในวรรคหนึ่งก็ได้ ทั้งนี้ ระยะเวลาและการขอขยายระยะเวลาในการดำเนินการไต่สวน ให้เป็นไปตามข้อ ๑๑ ของประกาศนี้

ข้อ ๑๓ ในการไต่สวนนั้น สำนักงาน หรือคณะอนุกรรมการที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจ ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ตามความเหมาะสม โดยต้องให้ผู้รับใบอนุญาตที่ถูกไต่สวนมีโอกาสชี้แจงและแสดง พยานหลักฐานได้ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

การดำเนินการไต่สวนตามวรรคหนึ่งให้รวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) แสวงหาพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

(๒) รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจง หรือความเห็นของคู่กรณีหรือของพยานบุคคลหรือพยานผู้เชี่ยวชาญที่คู่กรณีกล่าวอ้าง เว้นแต่สำนักงานหรือคณะกรรมการเห็นว่าเป็นการกล่าวอ้างที่ไม่จำเป็น ฟุ่มเฟือย หรือเพื่อประวิงเวลา

(๓) ขอข้อเท็จจริงหรือความเห็นจากคู่กรณี พยานบุคคล หรือพยานผู้เชี่ยวชาญ

(๔) ขอให้ผู้ครอบครองเอกสารส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(๕) ตรวจสอบสถานที่ที่เกี่ยวข้อง

ผู้รับใบอนุญาตต้องให้ความร่วมมือกับสำนักงานหรือคณะกรรมการในการไต่สวนหรือพิสูจน์ข้อเท็จจริง และมีหน้าที่แจ้งและนำส่งพยานหลักฐานเพียงพอแก่การตรวจสอบตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานหรือคณะกรรมการด้วย

ในระหว่างดำเนินการกระบวนการไต่สวน คณะกรรมการอาจมีมาตรการชั่วคราวเพื่อสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตกระทำการหรืองดเว้นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันดังกล่าว

หมวด ๔

มาตรการเฉพาะ

ข้อ ๑๔ เมื่อดำเนินการไต่สวนแล้วพบว่าผู้รับใบอนุญาตที่ถูกไต่สวนนั้นได้กระทำการหรือมีพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์คณะกรรมการอาจกำหนดมาตรการเฉพาะ ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และมีคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อเป็นการแก้ไขหรือระงับการกระทำหรือพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์นั้น

มาตรการเฉพาะตามวรรคหนึ่ง อาจประกอบด้วย

(๑) คำสั่งให้กระทำการหรืองดเว้นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างเพื่อแก้ไขหรือมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขัน

(๒) การแยกระบบบัญชีออกจากกันในการให้บริการบางประเภท

(๓) การเปิดเผยหรือแจ้งข้อมูลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

(๔) การคิดคำนวณค่าบริการตามวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

(๕) การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการบางประเภท

(๖) การกำหนดให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

(๗) การบังคับให้แยกขายบริการ

(๘) การสั่งให้ยกเลิกหรือปรับปรุงเงื่อนไขสัญญาให้บริการ

(๙) มาตรการหรือเงื่อนไขอื่นที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ในการมีคำสั่งให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะ คณะกรรมการอาจกำหนดระยะเวลา ระวัง ยกเลิก เพิ่มเติม หรือปรับปรุงมาตรการหรือเงื่อนไขใหม่ก็ได้ตามความเหมาะสมและความจำเป็น ทั้งนี้ คณะกรรมการต้องให้โอกาสแก่ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญที่ได้รับคำสั่งให้ต้องปฏิบัติ ในการชี้แจงและยื่นเอกสารและหลักฐานคัดค้านได้

ให้สำนักงานประกาศเผยแพร่มาตรการเฉพาะที่คณะกรรมการกำหนดต่อสาธารณะเป็นการทั่วไปภายในหนึ่งวันทำการนับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการมีคำสั่ง

ข้อ ๑๕ หลังจากที่ได้มีคำสั่งตามข้อ ๑๔ แล้ว หากคณะกรรมการพิจารณาหรือได้รับการร้องเรียนว่าการกระทำ พหุติกรรม หรือเหตุอันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์มีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ ทำให้มาตรการเฉพาะไม่เหมาะสมหรือไม่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการอาจระงับ ยกเลิก เพิ่มเติม หรือปรับปรุงมาตรการเฉพาะหรือเงื่อนไขใหม่ก็ได้ตามความเหมาะสมและความจำเป็น

มาตรการเฉพาะหรือเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดใหม่ให้ประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณะเป็นการทั่วไปภายในหนึ่งวันทำการนับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการมีคำสั่ง

ข้อ ๑๖ หากผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับคำสั่งให้ต้องปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะตามข้อ ๑๔ เห็นว่าการกระทำ พหุติกรรม หรือเหตุที่ทำให้เกิดการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สิ้นสุดลงแล้วก็อาจร้องขอให้คณะกรรมการระงับ ยกเว้น หรือปรับปรุงมาตรการเฉพาะใหม่ก็ได้ โดยต้องแสดงเอกสารและหลักฐานให้เป็นที่พอใจแก่คณะกรรมการ

คำสั่งของคณะกรรมการในการพิจารณาตามวรรคหนึ่งให้ถือเป็นที่สุด และให้ประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

พันเอก นที ศุกลรัตน์

ประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ปฏิบัติหน้าที่แทน ประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ